

## Aanmeldingsprocedure

Cliënten komen op verschillende manieren bij Kids4ward terecht. De aanmelding kan door cliënten/ouders zelf geregeld worden door telefonisch contact op nemen of middels ons mailadres. Men kan ook het contactformulier invullen dat te vinden op de website van Kids4ward. Een aanmelding kan ook vanuit een (school)wijkcoach bij Kids4ward binnen komen.

### Cyclisch werken

Kids4ward wil kwalitatief goede zorg, begeleiding en ondersteuning bieden. We vinden het belangrijk om de kwaliteit van onze geboden zorg steeds te blijven monitoren en waar mogelijk te verbeteren. Daar bij willen we aansluiten bij de veranderende behoeften van cliënten. Om dat te kunnen doen is het van belang dat we cyclisch werken.

Kids4ward werkt volgens de principes van het handelingsgericht werken (N. Pameijer, 2017)

### **Doelgericht**

Samen met het kind en ouders formuleren we zowel korte als lange termijndoelen. De doelen worden SMARTI geformuleerd.

- Specifiek: het is duidelijk wat het concrete doel precies behelst en wat de succescriteria (het is helder wat we zien en horen als ons doel bereikt is). zijn. Onze voorkeur gaat naar overzichtelijke, kleine, snelle doelen die zorgen voor succeservaringen.
- Meetbaar: het doel is voldoende objectief vast te stellen, zodat bij de evaluatie na te gaan is of het behaald is.
- Ambitieuw en acceptabel: het doel is acceptabel voor de school, leerling en ouders. Vanwege het belang van hoge verwachtingen, kan de A ook voor ambitieus staan.
- Realistisch: de doelen betreffen kenmerken die veranderbaar zijn. Het doel is uitdagend maar reëel (niet te hoog gegrepen), dus in principe haalbaar gezien de mogelijkheden en beperkingen van deze leerling.
- Tijdsgebonden: de periode die nodig is om de doelen te bereiken is aangegeven. Per wanneer start de aanpak en hoe lang gaat deze duren?; wanneer is de evaluatiedatum?
- Inspirerend: het doel is betekenisvol voor het kind/de jongere. Zij zien het nut ervan in en hebben er zin in, omdat het doel bij hen past en hen inspireert.

### **Constructieve samenwerking en afstemming**

Kinderen ontwikkelen zich niet isolement maar in wisselwerking met de omgeving. Er is sprake van wederzijdse beïnvloeding. Kind en omgeving beïnvloeden elkaar wederzijds, beiden veranderen als gevolg van die interactie.

Daarom zijn we niet alleen gericht op het versterken van de stimulerend factoren en het verminderen/wegnemen van mogelijke belemmerde factoren in het kind, maar hebben we ook oog voor stimulerend factoren en belemmerde factoren in thuis -en schoolomgeving. We richten ons vooral op de veranderingsmogelijkheden en het optimaliseren van de wisselwerking en afstemming . In hoeverre lukt het om af te stemmen op wat een kind /jonger nodig heeft om zich optimaal te ontwikkelen? Welke factoren in van kind en omgeving zijn veranderbaar? Constructieve samenwerking met ouders school en eventuele overige externe deskundigen achten we essentieel. We streven naar een integrale benadering, 1 plan van aanpak waar eenieder zijn eigen positie en verantwoordelijkheid heeft.

## Positieve aspecten

Kids4ward wil graag op zoek naar de positieve aspecten van het kind/jongere en zijn/haar (thuis- en school) omgeving. Het is over het algemeen makkelijker om stimulerende factoren te versterken dan belemmerende factoren te verminderen.

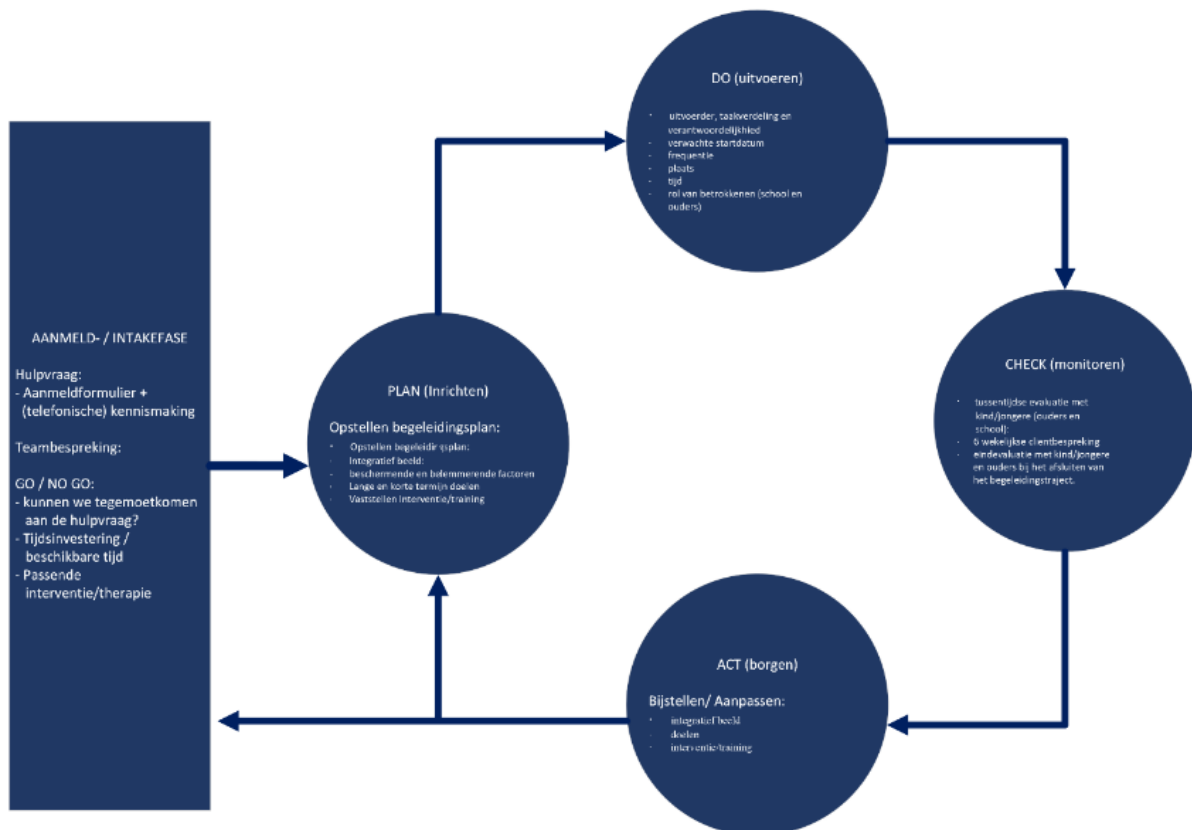
Door aandacht te besteden aan dat wat goed gaat, kunnen problemen binnen proportie worden gezien en wordt ook perspectief geboden.

Onze focus ligt enerzijds op het aanleren/versterken van vaardigheden, het vergroten van welbevinden en de veerkracht van het kind /jongere (en zijn gezin). Anderzijds is er aandacht voor het versterken van zelfinzicht/zelfreflectie anderzijds.

## Onze werkwijze is systematisch en transparant

Transparant: Er zijn duidelijke afspraken over wie wat doet en wanneer.

Systematisch: We werken volgens de PDCA -cyclus. Zie onderstaand model.



PDCA-cyclus model Kids4ward

## **Kennismakingsgesprek**

Het kennismakingsgesprek vindt meestal plaats in de thuis- of schoolsituatie van de cliënt. Dit is een veilige en vertrouwde omgeving. Tijdens dit gesprek kunnen alle aanwezigen vragen stellen en vragen beantwoorden. Hierdoor kan er een beeld geschetst worden van de hulpvraag en/of ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Na een kennismakingsgesprek met betrokkenen kan er overgegaan worden tot het afgeven van het (digitale) cliëntformulier en de algemene voorwaarden van Kids4ward. Indien van toepassing wordt ook het toestemmingsformulier overhandigd.

## **Plaatsing**

Na het ontvangen van het ingevulde cliëntformulier zal de cliënt worden besproken in het eerstvolgende teamoverleg. In de teambespreking wordt bekeken of Kids4ward tegemoet kan komen aan de hulpvraag van de cliënt. Het ingevulde cliëntformulier en de kennismaking zal helpend zijn bij het in beeld brengen van de hulpvraag, ondersteuningsbehoeften en eventuele wensen. Aan de hand van de hulpvraag bepaald Kids4ward of zij de expertise hebben om de cliënt te begeleiden, welk traject of training passen zou zijn, de tijdsinvestering en of er op dit moment ruimte is binnen het team om deze cliënt te begeleiden. Bij een 'GO' wordt er contact opgenomen met de cliënt en ouders/verzorgers en zal er een begeleidingsplan opgesteld worden.

## **Begeleiding en evaluatie**

De begeleiding wordt afgestemd aan de hand van de hulpvraag, leeftijdscategorie, ondersteuningsbehoefte en of er sprake is van belangenverstremming. Er wordt gekeken wie binnen Kids4ward het beste aansluit qua specialisme, expertise en affiniteit bij de cliënt. Samen met het kind en ouders formuleren we zowel korte als lange termijndoelen. De doelen worden SMARTI geformuleerd.

Na de *PLAN* fase wordt er overgegaan op *DO* fase waarbij de focus komt te liggen op het uitvoeren. Tijdens overlegmomenten binnen Kids4warden, maar ook tijdens tussentijdse evaluatiemomenten wordt het proces ge-*CHECK*-d. Wat gaat goed, wat kan beter/anders en welke doelen zijn al (deels) behaald.

## **Beëindiging van het begeleidingstraject**

De meeste trajecten zullen worden beëindigd na de afgesproken termijn. Wanneer er in de *CHECK* fase naar voren komt dat de begeleiding en/of het traject niet naar wens verloopt kan er gekozen worden voor het beëindigen van het traject. Dat initiatief kan komen vanuit Kids4ward, cliënt, ouders of wijkcoach. In een afsluitend gesprek zal dan alles op een rijtje worden gezet om af te sluiten met elkaar. Indien nodig of gevraagd kan Kids4ward de begeleiding overdragen aan een andere zorgaanbieder. Dit kan bijvoorbeeld omdat er meer specialistische ondersteuning nodig is of omdat andere ondersteuning wenselijk of noodzakelijk is. Kids4ward zal inzake dossieroverdracht altijd handelen conform de wet op de AVG.